

Royaume du Maroc

Ministère de l'intérieur

Région Tanger Tétouan Al-Hoceima

Préfecture M'diq- Fnideq

Commune de M'diq



المملكة المغربية

وزارة الداخلية

جهة طنجة تطوان الحسيمة

عمالة المضيق الفنيدق

جماعة المضيق

## استبيان قياس رضا سكان جماعة المضيق عن أداء الجماعة

عزيزي/عزيزتي الساكن(ة)،

في إطار سعي الجماعة لتحسين الخدمات والتواصل مع الساكنة، نرجو تعبئة هذا الاستبيان بكل أمانة. سيساعدنا على تحديد نقاط القوة والضعف والعمل على تلبية توقعاتكم

### معلومات الشخصية

1. الجنس : ☐ أنثى ☐ ذكر
2. الفئة العمرية : ☐ أقل من 25 ☐ بين 25-40 ☐ بين 41-60 ☐ أكثر من 60
3. الحي/ المنطقة السكنية : .....
4. مدة الإقامة بالجماعة : ☐ أقل من سنة ☐ بين 1-5 ☐ بين 6-10 ☐ أكثر من 10 سنوات
5. المستوى التعليمي : ☐ بدون ☐ ابتدائي ☐ إعدادي ☐ ثانوي ☐ جامعي أو أكثر

### نوع الخدمة التي استفدتم منها:

☐ رخصة تجارية

☐ رخصة بناء

☐ الحالة المدنية

☐ خدمات أخرى (يرجى التحديد) : \_\_\_\_\_

### أسئلة حول الرخصة التجارية:

6. كيف تقيم سرعة إنجاز طلب الرخصة التجارية؟

☐ ممتازة ☐ جيدة ☐ مقبولة ☐ ضعيفة

7. هل كانت المعلومات والإرشادات المقدمة واضحة؟

☐ نعم ☐ لا

8. هل كانت العمليات إدارية سهلة وميسرة؟

☐ نعم ☐ لا

9. مدى رضاك عن مستوى التواصل والاستقبال:

☐ راضٍ جدًا ☐ راضٍ ☐ غير راضٍ

#### أسئلة حول رخصة البناء:

8. كيف تقيم مدة معالجة طلب رخصة البناء؟

☐ ممتازة ☐ جيدة ☐ مقبولة ☐ ضعيفة

9. هل كانت الشروط والإجراءات واضحة وميسرة؟

☐ نعم ☐ لا

10. هل كان التواصل مع الموظفين فعالاً؟

☐ نعم ☐ لا

11. مدى رضاك عن جودة الخدمات المقدمة فيما يخص رخصة البناء؟

☐ راضٍ جدًا ☐ راضٍ ☐ غير راضٍ

#### أسئلة حول الحالة المدنية:

12. كيف تقيم سرعة إنجاز معاملات الحالة المدنية؟

☐ ممتازة ☐ جيدة ☐ مقبولة ☐ ضعيفة

13. هل كانت الإجراءات واضحة وسلسة؟

☐ نعم ☐ لا

14. مدى رضاك عن مدى التفاعل واللطف في خدمة الموظفين:

☐ راضٍ جدًا ☐ راضٍ ☐ غير راضٍ

#### تقييم عام:

15. بشكل عام، كيف تقيم خدمات الجماعة بشكل عام؟

☐ ممتازة ☐ جيدة ☐ مقبولة ☐ ضعيفة

16. هل لديك أية ملاحظات أو اقتراحات لتحسين الخدمات؟

نشكر تعاونكم ومساهمتم في تحسين خدمات جماعة المضيق.

التوقيع (اختياري)